

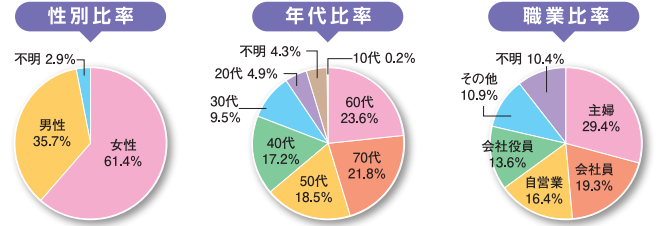
アンケートの調査要領

- 実施期間...平成29年1月23日(月)～平成29年2月3日(金)
- 総数.....1,200枚(店頭調査600枚、訪問調査600枚)
- 回収総数...1,172枚(回収率 97.67%)

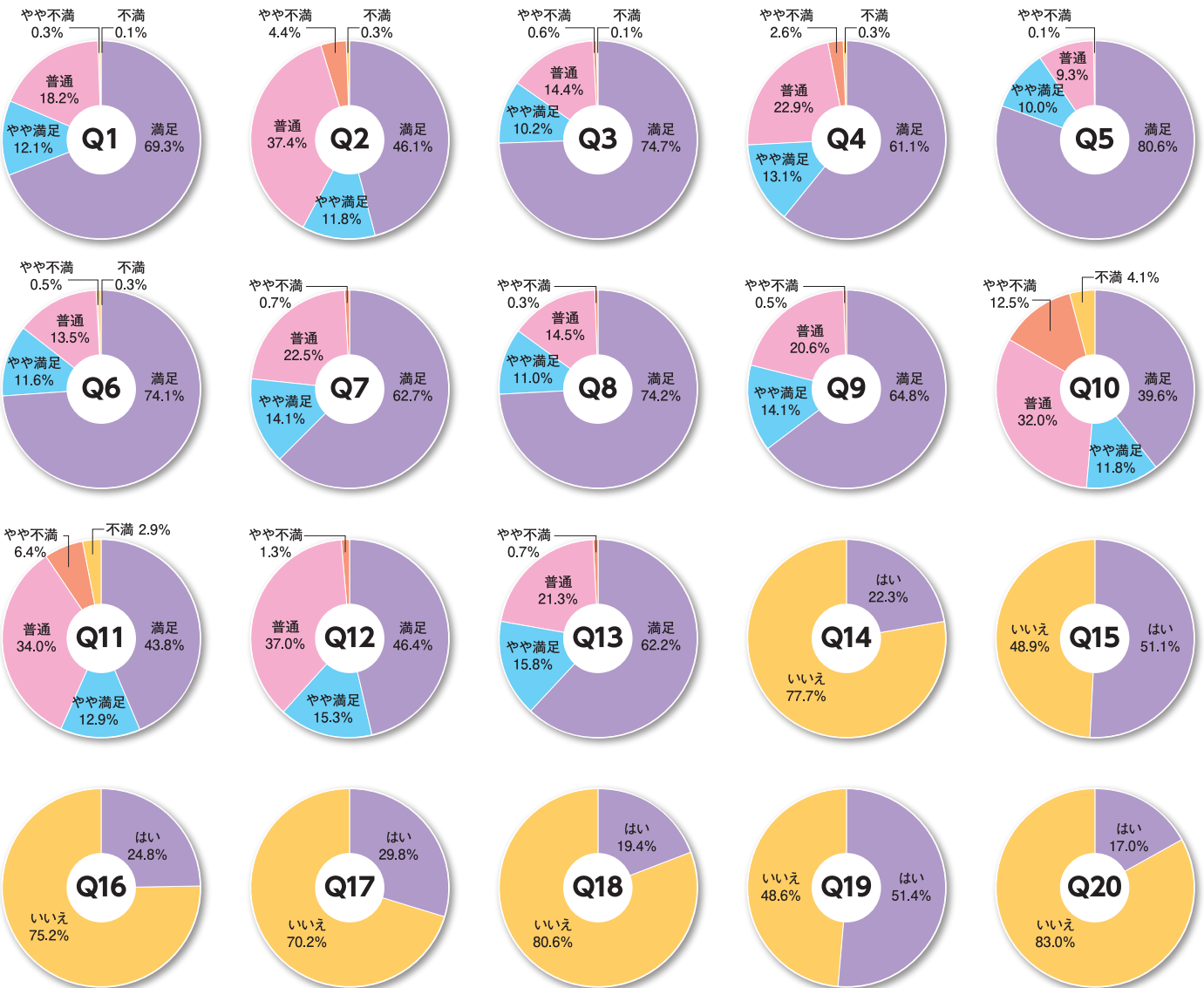
アンケート調査結果

- Q1..... 電話対応はいかがですか?
- Q2..... 窓口での待ち時間はいかがですか?
- Q3..... お客様との約束は守られていますか?
- Q4..... 得意先係は訪問時間や約束を守っていますか?
- Q5..... 職員の言葉遣い・挨拶・マナーなどはいかがですか?
- Q6..... ご相談・ご要望などに対し、親身になって対応していますか?
- Q7..... 店舗の雰囲気や清掃状況はいかがですか?
- Q8..... 正確な事務処理をしていますか?
- Q9..... 商品内容や手続きなどの説明は分かりやすいですか?
- Q10..... 駐車場は利用しやすいですか?

回答をいただいたお客様の内訳



- Q11..... ATMの稼働時間についてどう感じていますか?
- Q12..... パンフレット・チラシなどは見やすいですか?
- Q13..... 地域金融機関として当金庫の印象はいかがですか?
- Q14..... 当金庫のディスクロージャー誌・HP・facebookをご覧になったことがありますか?
- Q15..... 個人年金保険・医療保険・個人向け国債の販売を行っていることをご存知ですか?
- Q16..... 当金庫開催の年金旅行をご存知ですか?
- Q17..... 当金庫開催の「文化講演会」をご存知ですか?
- Q18..... 当金庫開催の「経営者の会」(会社役員・自営業の方対象)をご存知ですか?
- Q19..... 当金庫開催の「年金相談会」(一部店舗)をご存知ですか?
- Q20..... 中村支店・日進支店の「ローン相談会」(毎週日曜日)をご存知ですか?



お客様からのご意見、ご要望、ご相談の窓口を開いております。お気軽にご相談ください。

愛知信用金庫
業務部

- 住所 〒460-0003 名古屋市中区錦三丁目15番25号
- 電話 052-951-9445 ●フリーダイヤル 0120-113-003(平日9:00～17:00)
- FAX 052-951-5445 ●インターネット <http://www.aichishinkin.co.jp> お問い合わせフォーム