# 重要なお知らせ

応援します！あなたの街で
愛知信用金庫

令和８年１１月６日

お客さま　各位

愛知信用金庫

【発生報】システム障害に伴う一部お取引の休止とお詫びについて

現在、しんきん共同センターのシステム障害により、各種オンライン取引（勘定系システム）がご利用不可となっております。

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．影響が生じている主なサービス

（１）窓口業務：入出金、振込、定期預金等の各種預金手続き、各種受付・照会業務

（２）ＡＴＭ：当金庫ＡＴＭの全お取引、キャッシュカードのご利用

（３）アプリ・各種ＷＥＢサービス：個人・法人インターネットバンキング取引

（４）口座振替・各種お引き落とし

２．発生日時

令和８年１１月６日１３：３０頃～

３．現在の状況と今後の対応

現在、システム復旧に向けた原因調査および復旧作業を最優先で進めております。復旧の目途や新たな状況が判明次第、当ホームページ等を通じて速やかにお知らせいたします。

４．お問い合わせ先

緊急のご相談やお問い合わせにつきましては、下記窓口またはお取引店までご連絡をお願いいたします。

愛知信用金庫　業務統括部　０５２－４４６－５２０１

（平日９：００～１７：００）

以　上