

重要なお知らせ



令和5年10月30日

お客さま 各位

愛知信用金庫

全銀システム障害による振込遅延への対応について

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、一部の金融機関への振込や一部の金融機関からの振込入金に遅れが発生しました。お客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

当金庫では、今回の障害に関しまして、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」にもとづき、お客さまからの追加費用の発生等に対する補償のご相談を受け付けておりますので、お知らせいたします。

【補償の対象】

今般の全銀システム障害による影響により、「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象によって、お客さまが被った追加の費用支払い等の直接的な損害を対象といたします。

具体的には、「手数料」「延滞金・遅延損害金」「貸越利息・借入金利」等、直接的な金融取引において発生した追加費用等です。

【相談窓口】

- お取引店窓口 全営業店（平日9:00～17:00）
- 本部 業務統括部 TEL：052-446-5201（平日9:00～17:00）

以上